



Das Familienunternehmen EMPL ist ein weltweit renommierter Hersteller von individuellen LKW-Spezial-Aufbauten in höchster Qualität. An unseren Standorten in Österreich und Deutschland bieten wir unseren 600 Mitarbeitern attraktive Zukunftsperspektiven.

Wir suchen für unseren Standort in Zahna-Elster im Landkreis Wittenberg, Sachsen-Anhalt zum ehestmöglichen Eintritt einen kompetenten und engagierten

■ LEITER SERVICE (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Ausbau eines eigenen Serviceteams sowie Weiterentwicklung der vorhandenen Serviceaktivitäten
- Führung des Serviceteams und Förderung der Mitarbeiter
- Betreuung von Bestandskunden sowie Neukunden mit Serviceverträgen
- Pflege langfristiger und vertrauensvoller Kunden- und Dienstleisterbeziehungen
- Laufende Überwachung und Optimierung der Servicekernprozesse sowie kontinuierliche Verbesserung der Qualitätsstandards im Service
- Kundenreklamationen bearbeiten
- Ansprechpartner für den Bereichen Reparatur EA und Aftersales EA
- Bearbeitung von Anfragen und Korrespondenz an Reparatur EA und Aftersales EA

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (z.B. als Meister/Techniker Maschinenbau, Industriemechaniker/in, Instandhaltungsmechaniker/in, Industrieelektroniker/in, Kfz-Technikmeister (m/w/d))
- Mehrjährige Erfahrungen im Service, idealerweise mit Führungserfahrung
- Ausgeprägtes Service- und Qualitätsbewusstsein mit einem hohen Anspruch an Kundenorientierung
- Hands-on-Mentalität
- Unternehmerische Denkweise und ausgeprägte Sozialkompetenz
- SAP-Kenntnisse in den Modulen SD und CS von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse wie auch gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft



Weitere Jobs unter:
<https://team.empl.at>

Unser Angebot

- Eine 38,5h/Woche mit Gestaltungsmöglichkeiten zur Vereinbarkeit von Privatleben, Familie und Beruf
- Ein spannendes und expandierendes Arbeitsumfeld
- Sicherheit eines zukunftsorientierten Unternehmens
- Zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten zu fachlichen Themen

BEWERBEN SIE SICH JETZT
UND WERDEN SIE ZUM GESTALTER BEI EMPL

EMPL Fahrzeugwerk GmbH Deutschland
Josef-Empl-Straße 1
D-06895 Zahna-Elster OT Elster
E: job@empl.de
(Betreff: Bewerbung EMPL-Elster)